



Reference Guide

Referenzhandbuch

Guía de referencia

Guide de référence

Guida di riferimento

Guia de Referência

Naslaggids

Referencevejledning

Referenshandbok

Referanseveiledning

Viiteopas

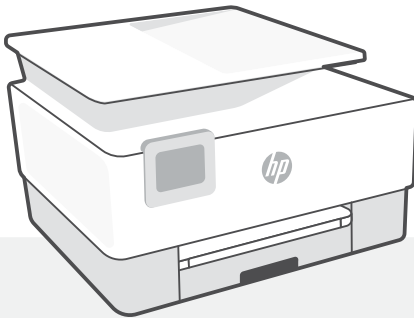
Kasutusjuhend

Atsauces rokasgrāmata

Nuorodos

Οδηγός αναφοράς

2



HP OfficeJet
8010e series

Control panel

Dashboard

Open the Dashboard by touching or swiping at the top of the display to access printer tasks and status.



Setup

((↑))/📶 Wireless or Ethernet



Wi-Fi Direct



Ink Status



HP EcoSolutions



Back



Home

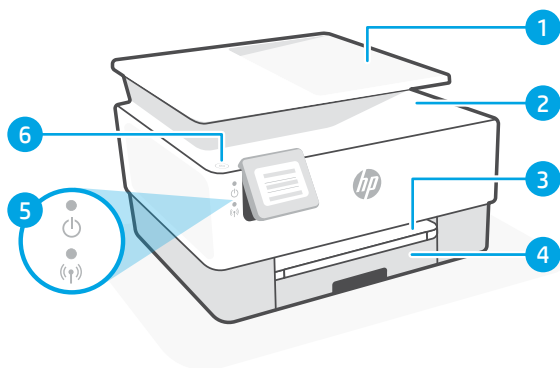


Help



Printer features

- 1 Document feeder
- 2 Scanner lid
- 3 Output tray
- 4 Input tray
- 5 Power light and Wireless light
- 6 Power button



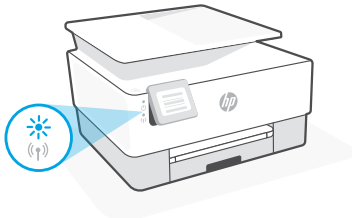

Do not use USB for setup



Printers with a label covering the USB port must be set up with HP Smart and an Internet connection. After setup, you can print using a USB cable if needed, but the printer must also remain connected to the Internet.

Help and tips for Wi-Fi and connectivity

If the software is unable to find your printer during setup, check the following conditions to resolve the issue.

Potential Issue	Solution
<p>Printer Wi-Fi setup mode timed out</p> 	<p>If the blue Wi-Fi light is not blinking, the printer might not be in Wi-Fi setup mode. Restart setup mode:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Swipe down to open the control panel Dashboard. 2. Touch  > Network Setup > Restore Network Settings. Touch Yes, when prompted. 3. Wait for one minute. Close and reopen HP Smart, and then try connecting again.
<p>Computer or mobile device too far from printer</p>	<p>Move your computer or mobile device closer to the printer. Your device might be out of range of the printer's Wi-Fi signal.</p>
<p>Computer connected to a Virtual Private Network (VPN) or remote work network</p>	<p>Disconnect from a VPN before installing HP Smart software. You can't install apps from the Microsoft Store when connected to a VPN. Connect to the VPN again after finishing printer setup.</p> <p>Note: Consider your location and the security of the Wi-Fi network before disconnecting from a VPN.</p>
<p>Wi-Fi turned off on computer (computer connected by Ethernet)</p>	<p>If your computer is connected by Ethernet, turn on the computer's Wi-Fi while setting up the printer. You don't need to disconnect the Ethernet cable.</p>
<p>Bluetooth and location services are turned off on your mobile device</p>	<p>If setting up with a mobile device, turn on Bluetooth and location services. This helps the software find your network and printer.</p> <p>Note: Your location is not being determined and no location information is being sent to HP as part of the setup process.</p>



Help and Support

For printer troubleshooting and videos, visit the HP support site. Enter your model name to find the printer.

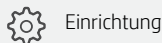


hp.com/support

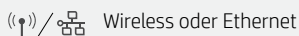
Bedienfeld

Dashboard

Öffnen Sie das Dashboard, indem Sie durch Tippen oder Wischen über die Symbole im oberen Displaybereich auf die Druckeraufgaben und den Druckerstatus zugreifen.



Einrichtung



Wireless oder Ethernet



Wi-Fi Direct



Tintenfüllstand



HP EcoSolutions



Zurück



Start

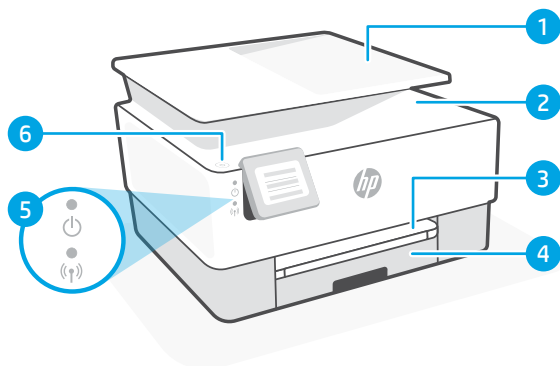


Hilfe



Druckerfunktionen

- 1 Vorlageneinzug
- 2 Scannerabdeckung
- 3 Ausgabefach
- 4 Zufuhrfach
- 5 Netz-LED und Wireless-LED
- 6 Netztaaste



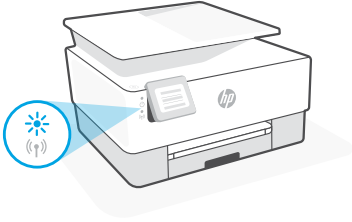

Einrichtung nicht über USB



Drucker mit einem Etikett über dem USB-Anschluss müssen mit HP Smart und einer Internetverbindung eingerichtet werden. Nach der Einrichtung können Sie bei Bedarf auch über ein USB-Kabel drucken, aber der Drucker muss weiterhin mit dem Internet verbunden bleiben.

Hilfe und Tipps zu Wi-Fi und Konnektivität

Wenn die Software Ihren Drucker während der Einrichtung nicht finden kann, prüfen Sie zur Behebung des Problems die folgenden Bedingungen.

Mögliches Problem	Lösung
<p>Zeitüberschreitung im Wi-Fi Einrichtungsmodus des Druckers</p> 	<p>Wenn die blaue Wi-Fi-LED nicht blinkt, ist der Drucker möglicherweise nicht im Wi-Fi-Einrichtungsmodus. Starten Sie den Einrichtungsmodus neu:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wischen Sie nach unten, um das Bedienfeld-Dashboard zu öffnen.2. Tippen Sie auf  > Netzwerkeinrichtung > Netzwerkeinstellungen wiederherstellen. Tippen Sie auf Ja, wenn Sie dazu aufgefordert werden.3. Warten Sie eine Minute lang. Schließen und öffnen Sie HP Smart neu und versuchen Sie dann erneut eine Verbindung herzustellen.
<p>Computer oder mobiles Gerät zu weit vom Drucker entfernt</p>	<p>Bewegen Sie den Computer bzw. das mobile Geräte näher zum Drucker. Ihr Gerät befindet sich möglicherweise außerhalb der Reichweite des Wi-Fi-Signals des Druckers.</p>
<p>Computer mit einem Virtual Private Network (VPN) oder entfernten Arbeitsnetzwerk verbunden</p>	<p>Trennen Sie die Verbindung zum VPN, bevor Sie die HP Smart Software installieren. Das Installieren von Apps aus dem Microsoft Store ist nicht möglich, solange eine Verbindung zu einem VPN besteht. Sie können die Verbindung zum VPN nach Abschluss der Druckereinrichtung wieder herstellen.</p> <p>Hinweis: Berücksichtigen Sie Ihren Standort und die Sicherheit des Wi-Fi-Netzwerks, bevor Sie die Verbindung zum VPN trennen.</p>
<p>Wi-Fi am Computer ausgeschaltet (Computer über Ethernet verbunden)</p>	<p>Wenn Ihr Computer über Ethernet verbunden ist, schalten Sie Wi-Fi am Computer ein, während Sie den Drucker einrichten. Es ist nicht erforderlich, das Ethernet-Kabel zu entfernen.</p>
<p>Bluetooth und Ortungsdienste auf Ihrem mobilen Gerät deaktiviert</p>	<p>Wenn Sie die Einrichtung mit einem mobilen Gerät vornehmen, aktivieren Sie Bluetooth und die Ortungsdienste. Dadurch können Ihr Netzwerk und Drucker durch die Software gefunden werden.</p> <p>Hinweis: Ihr Standort wird nicht ermittelt und es werden keine Standortinformationen im Rahmen des Einrichtungsvorgangs an HP gesendet.</p>



Hilfe und Support

Weitere Informationen zur Fehlerbehebung sowie Videos zum Drucker finden Sie auf der HP Support Webseite. Geben Sie den Modellnamen ein, um den Drucker zu finden.



hp.com/support

Panel de control

Panel

Abra el panel principal tocando o deslizando la parte superior de la pantalla para acceder a las tareas y al estado de la impresora.



Configuración



Inalámbrica o Ethernet



WiFi Direct



Estado de la tinta



HP EcoSolutions



Atrás



Pantalla inicial

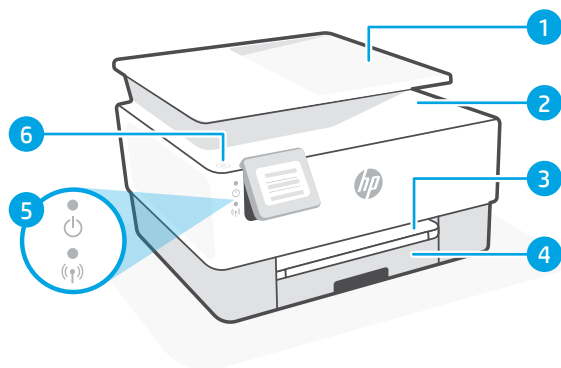


Ayuda



Funciones de la impresora

- 1 Alimentador de documentos
- 2 Tapa del escáner
- 3 Bandeja de salida
- 4 Bandeja de entrada
- 5 Indicador luminoso de alimentación y de conexión inalámbrica
- 6 Botón de encendido



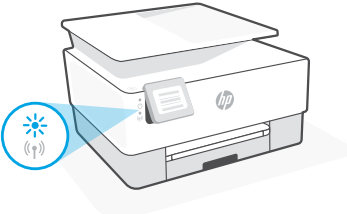

No utilice el USB para la configuración



Las impresoras que presentan una etiqueta que cubre el puerto USB deben configurarse con HP Smart y una conexión a Internet. Una vez que haya finalizado la configuración, podrá imprimir utilizando un cable USB si es necesario; no obstante, la impresora debe seguir conectada a Internet.

Ayuda y consejos para la Wi-Fi y la conexión

Si el software no detecta su impresora durante la configuración, compruebe las siguientes condiciones para resolver el problema.

Posible problema	Solución
<p>El modo de configuración Wi-Fi de la impresora se ha agotado</p> 	<p>Si el botón de conexión inalámbrica no parpadea, es posible que la impresora no esté en modo de configuración Wi-Fi. Reinicie el modo de configuración:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deslice hacia abajo para abrir el panel principal. 2. Toque  > Configuración de red > Restaurar configuración de red. Toque Sí cuando se le solicite. 3. Espere durante un minuto. Cierre y vuelva a abrir HP Smart y, a continuación, intente conectarse de nuevo.
<p>El ordenador o el dispositivo móvil están demasiado lejos de la impresora</p>	<p>Sitúe el ordenador y el dispositivo móvil más cerca de la impresora. Es posible que el dispositivo esté fuera del alcance de la señal Wi-Fi de la impresora.</p>
<p>Ordenador conectado a una red privada virtual (VPN) o una red de trabajo remota</p>	<p>Desconéctese de una VPN antes de instalar el software HP Smart. No es posible instalar aplicaciones de Microsoft Store cuando se está conectado a una VPN. Conéctese de nuevo a la VPN tras finalizar la configuración de la impresora.</p> <p>Nota: tenga en cuenta su ubicación y la seguridad de la red Wi-Fi antes de desconectarse de una VPN.</p>
<p>Wi-Fi desconectada en el ordenador (ordenador conectado mediante Ethernet)</p>	<p>Si su ordenador está conectado a través de Ethernet, encienda la Wi-Fi del ordenador mientras configura la impresora. No es necesario desconectar el cable Ethernet.</p>
<p>Bluetooth y los servicios de ubicación están desactivados en el dispositivo móvil</p>	<p>Si realiza la configuración con un dispositivo móvil, active el Bluetooth y los servicios de localización. Esto ayuda al software a detectar su red y su impresora.</p> <p>Nota: durante el proceso de configuración, no se determina su ubicación ni se envía ningún dato de su ubicación a HP.</p>



Ayuda y soporte

Para información sobre cómo solucionar problemas y ver vídeos, visite el sitio web de soporte de HP. Introduzca el nombre del modelo para encontrar su impresora.




hp.com/support


Panneau de commande


Tableau de bord


Ouvrez le tableau de bord par un mouvement d'effleurement ou de glissement en haut de l'écran pour accéder aux tâches et à l'état de l'imprimante.


 Configuration

 Sans fil ou Ethernet

 Wi-Fi Direct

 État encre

 HP EcoSolutions

 Retour

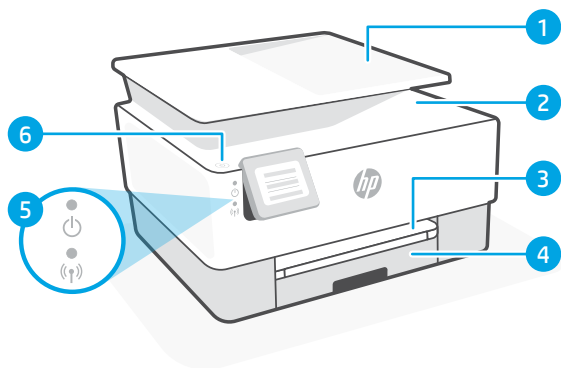
 Démarrage

 Aide



Caractéristiques de l'imprimante

- 1 Chargeur de documents
- 2 Capot du scanner
- 3 Bac de sortie
- 4 Bac d'alimentation
- 5 Voyant d'alimentation et voyant Sans fil
- 6 Bouton Marche/arrêt



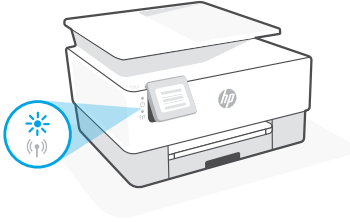

N'utilisez pas le port USB pour la configuration



Les imprimantes dotées d'une étiquette recouvrant le port USB doivent être configurées avec HP Smart et une connexion Internet. Après la configuration, vous pouvez imprimer à l'aide d'un câble USB si nécessaire, toutefois l'imprimante doit rester connectée à Internet.

Aide et conseils pour le Wi-Fi et la connectivité

Si logiciel ne parvient pas à trouver votre imprimante pendant la configuration, vérifiez les conditions suivantes pour résoudre le problème.

Problème potentiel	Solution
<p>Délai dépassé du mode de configuration du Wi-Fi de l'imprimante</p> 	<p>Si le voyant Wi-Fi ne clignote pas en bleu, cela peut signifier que l'imprimante n'est pas en mode de configuration du Wi-Fi. Pour redémarrer le mode de configuration :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Faites glisser votre doigt vers le bas pour ouvrir le tableau de bord du panneau de commande.2. Appuyez sur  > Configuration réseau > Restaurer les paramètres réseau. Appuyez sur Oui, lorsque vous y êtes invité.3. Patientez environ une minute. Fermez et ouvrez à nouveau HP Smart et essayez de vous connecter à nouveau.
<p>Ordinateur ou périphérique mobile trop éloigné de l'imprimante</p>	<p>Rapprochez votre ordinateur ou périphérique mobile de l'imprimante. Votre périphérique est peut-être hors de portée du signal Wi-Fi de l'imprimante.</p>
<p>Ordinateur connecté à un Réseau privé virtuel (VPN) ou un réseau professionnel distant</p>	<p>Déconnectez-vous d'un VPN avant d'installer le logiciel HP Smart. Vous ne pouvez pas installer d'applications depuis le Microsoft Store si vous êtes connecté à un VPN. Connectez-vous à nouveau au VPN après avoir terminé la configuration de l'imprimante.</p> <p>Remarque : Tenez compte de votre emplacement et de la sécurité du réseau Wi-Fi avant de vous déconnecter d'un VPN.</p>
<p>Wi-Fi désactivé sur l'ordinateur (ordinateur connecté par Ethernet)</p>	<p>Si votre ordinateur est connecté par Ethernet, activez le Wi-Fi de l'ordinateur pendant la configuration de l'imprimante. Vous n'avez pas besoin de déconnecter le câble Ethernet.</p>
<p>La fonction Bluetooth et les services de localisation sont désactivés sur votre périphérique mobile</p>	<p>Si vous procédez à la configuration sur un périphérique mobile, activez la fonction Bluetooth et les services de localisation. Cela aidera le logiciel à retrouver votre réseau et votre imprimante.</p> <p>Remarque : Votre emplacement n'est pas identifié et aucune information de localisation n'est envoyée à HP au cours du processus de configuration.</p>



Aide et assistance

Pour obtenir des informations sur le dépannage de l'imprimante et des vidéos, rendez-vous sur le site d'assistance HP. Saisissez le nom de modèle pour retrouver l'imprimante.



hp.com/support

Pannello di controllo

Dashboard

Per aprire la Dashboard, toccare o scorrere la parte superiore del display in modo da accedere alle attività e allo stato della stampante.



Configurazione



Wireless o Ethernet



Wi-Fi Direct



Stato inchiostro



HP EcoSolutions



Indietro



Pagina iniziale

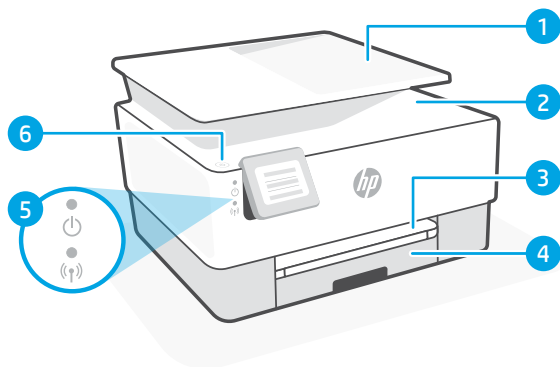


Guida



Caratteristiche della stampante

- 1 Alimentatore di documenti
- 2 Coperchio dello scanner
- 3 Vassoio di uscita
- 4 Vassoio di alimentazione
- 5 Spia di accensione e spia Wireless
- 6 Pulsante di accensione



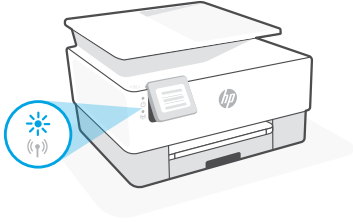

Non utilizzare USB per la configurazione



Le stampanti con un'etichetta che copre la porta USB devono essere configurate con HP Smart e una connessione Internet. Dopo la configurazione, è possibile stampare utilizzando un cavo USB, se necessario, ma la stampante deve comunque rimanere connessa a Internet.

Guida e suggerimenti per Wi-Fi e connettività

Se il software non riesce a trovare la stampante durante la configurazione, verificare le seguenti condizioni per risolvere il problema.

Possibile problema	Soluzione
<p>Timeout della modalità di configurazione Wi-Fi della stampante</p> 	<p>Se la spia Wi-Fi blu non lampeggia, la stampante potrebbe non essere nella modalità di configurazione Wi-Fi. Riavviare la modalità di configurazione:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Scorrere verso il basso per aprire la Dashboard del pannello di controllo.2. Toccare  > Configurazione rete > Ripristina impostazioni di rete. Toccare Sì quando richiesto.3. Attendere un minuto. Chiudere e riaprire HP Smart e riprovare a connettersi.
<p>Computer o dispositivo mobile troppo lontano dalla stampante</p>	<p>Avvicinare il computer o il dispositivo mobile alla stampante. Il dispositivo potrebbe non essere nel raggio d'azione del segnale Wi-Fi della stampante.</p>
<p>Computer connesso a una rete privata virtuale (VPN) o a una rete lavorativa remota</p>	<p>Disconnettersi dalla VPN prima di installare il software HP Smart. Non è possibile installare app da Microsoft Store quando si è connessi a una VPN. Connettersi nuovamente alla VPN dopo aver completato la configurazione della stampante.</p> <p>Nota: valutare la posizione e la sicurezza della rete Wi-Fi prima di disconnettersi da una VPN.</p>
<p>Wi-Fi disattivato sul computer (computer connesso tramite Ethernet)</p>	<p>Se il computer è connesso tramite Ethernet, attivare il Wi-Fi del computer durante la configurazione della stampante. Non è necessario scollegare il cavo Ethernet.</p>
<p>Bluetooth e i servizi di localizzazione sono disattivati sul dispositivo mobile</p>	<p>Se si effettua la configurazione con un dispositivo mobile, attivare Bluetooth e i servizi di localizzazione. In questo modo il software potrà individuare la rete e la stampante.</p> <p>Nota: la posizione dell'utente non viene determinata e durante il processo di configurazione non vengono inviate ad HP le informazioni sulla posizione.</p>



Guida e supporto

Per la risoluzione dei problemi e i video relativi alla stampante, visitare il sito del supporto HP. Inserire il nome del modello per individuare la stampante.





hp.com/support


Painel de Controle


Painel de controle

Abra o Painel tocando ou deslizando o dedo no topo da tela para acessar as tarefas e o status da impressora.

 Configuração


 Sem fio ou Ethernet


 Wi-Fi Direct

 Status da tinta

 HP EcoSolutions

 Back (voltar)

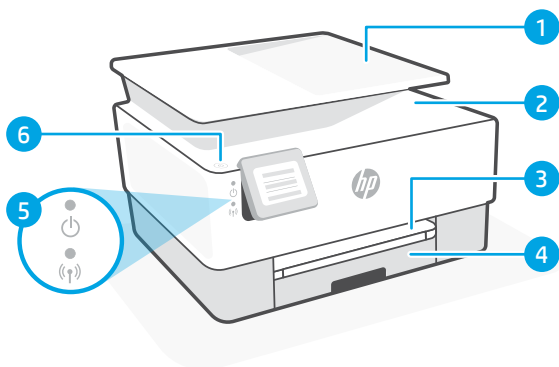
 Início

 Ajuda



Recursos da impressora

- 1 Alimentador de documentos
- 2 Tampa do scanner
- 3 Bandeja de saída
- 4 Bandeja de entrada
- 5 Luz de liga/desliga e luz de conexão sem fio
- 6 Botão Liga/Desliga



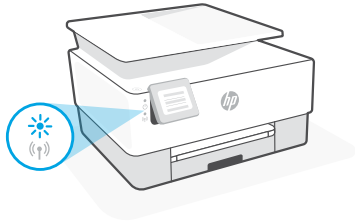

Não use USB para configurar



As impressoras com uma etiqueta cobrindo a porta USB devem ser configuradas com o HP Smart e uma conexão de Internet. Após a configuração, você pode imprimir usando um cabo USB, se necessário, mas a impressora também deve permanecer conectada à Internet.

Ajuda e dicas sobre Wi-Fi e conectividade

Se o software não encontra a impressora durante a configuração, verifique o seguinte para resolver o problema:

Possível problema	Solução
<p>O tempo do modo de configuração do Wi-Fi da impressora expirou</p> 	<p>Se a luz do Wi-Fi azul não estiver piscando, a impressora pode não estar no modo de configuração de Wi-Fi. Reinicie o modo de configuração:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Deslize o dedo para baixo para abrir o painel de controle Painel. 2. Toque em  > Configuração de rede > Restaurar configurações de rede. Toque em Sim quando solicitado. 3. Aguarde um minuto. Feche e reabra o HP Smart e, em seguida, tente se conectar novamente.
<p>O computador ou o dispositivo móvel está muito distante da impressora</p>	<p>Aproxime o computador ou o dispositivo móvel da impressora. Seu dispositivo pode estar fora do alcance do sinal de Wi-Fi da impressora.</p>
<p>Computador conectado a uma Rede privada virtual (VPN) ou rede de trabalho remota</p>	<p>Desconecte-se da VPN antes de instalar o software HP Smart. Não é possível instalar apps da Microsoft Store quando você está conectado a uma VPN. Conecte-se à VPN novamente depois de terminar a configuração da impressora.</p> <p>Observação: avalie seu local e a segurança da rede Wi-Fi antes de desconectar-se de uma VPN.</p>
<p>O Wi-Fi está desligado no computador (computador conectado por Ethernet)</p>	<p>Se o computador estiver conectado pela Ethernet, ative o Wi-Fi dele enquanto configura a impressora. Não é necessário desconectar o cabo Ethernet.</p>
<p>O Bluetooth e os serviços de localização estão desativados no seu dispositivo móvel</p>	<p>Se estiver usando um dispositivo móvel, ative o Bluetooth e os serviços de localização. Isso ajuda o software a encontrar sua rede e a impressora.</p> <p>Observação: sua localização não será determinada e nenhuma informação desse tipo será enviada para a HP como parte do processo de configuração.</p>



Ajuda e suporte

Para consultar a solução de problemas da impressora e ver vídeos, acesse o site de suporte da HP. Informe o nome do modelo para localizar a impressora.



hp.com/support

Bedieningspaneel

Dashboard

Open het Dashboard door de bovenkant van het scherm aan te raken of te vegen om toegang te krijgen tot printertaken en de printerstatus.



Installatie



Draadloos of ethernet



Wi-Fi Direct



Inktstatus



HP EcoSolutions



Terug



Start

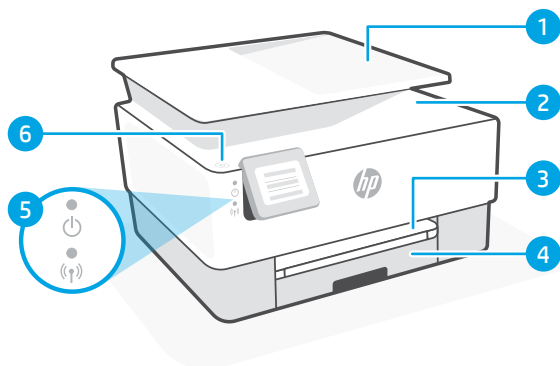


Help



Kenmerken van de printer

- 1 Documentinvoer
- 2 Scannerklep
- 3 Uitvoerlade
- 4 Invoerlade
- 5 Aan-uitlampje en lampje voor draadloze communicatie
- 6 Aan-uitknop




Gebruik geen USB voor de installatie



Printers met een label dat de USB-poort afdekt, moeten worden geïnstalleerd via HP Smart en een internetverbinding. Na het installeren kunt u indien gewenst afdrucken via een USB-kabel; de printer moet echter ook verbonden blijven met internet.

Hulp en tips voor wifi en connectiviteit

Als de software uw printer tijdens de installatie niet kan vinden, controleert u de volgende problemen om het probleem op te lossen.

Mogelijk probleem	Oplossing
Time-out in de wifi-installatiemodus van de printer	Als het blauwe wifilampje niet knippert, staat de printer mogelijk niet in de wifi-installatiemodus. Start de installatiemodus opnieuw op: <ol style="list-style-type: none">1. Veeg naar beneden om het Dashboard-bedieningspaneel te openen.2. Druk op  > Netwerkinstallatie > Netwerkinstellingen herstellen. Druk op Ja als dat gevraagd wordt.3. Wacht één minuut. Sluit en open HP Smart en probeer opnieuw verbinding te maken.
Computer of mobiel apparaat te ver van de printer	Plaats uw computer of mobiele apparaat dichterbij de printer. Uw apparaat bevindt zich mogelijk buiten het bereik van het wifisignaal van de printer.
Computer verbonden met een Virtueel Particulier Netwerk (VPN) of extern bedrijfsnetwerk	Verbreek het VPN voordat u HP Smart-software installeert. Met een VPN-verbinding kunt u geen apps installeren vanuit de Microsoft Store. Maak opnieuw verbinding met het VPN nadat de installatie van de printer is voltooid. Opmerking: Houd rekening met uw locatie en beveiliging van het wifinetwerk voordat u de VPN-verbinding verbreekt.
Wifi is uitgeschakeld op de computer (computer verbonden via ethernet)	Als uw computer via ethernet is verbonden, schakelt u de wifi van de computer in tijdens het instellen van de printer. U hoeft de ethernetkabel niet los te koppelen.
Bluetooth en locatieservices zijn uitgeschakeld op uw mobiele apparaat	Schakel Bluetooth en locatieservices in als u de installatie uitvoert op een mobiel apparaat. Zo kan de software uw netwerk en printer vinden. Opmerking: Uw locatie wordt niet vastgesteld en er worden geen locatiegegevens verzonden naar HP als onderdeel van het installatieproces.



Help en ondersteuning

Ga voor het oplossen van printerproblemen en video's naar de website van HP ondersteuning. Voer de modelnaam in om uw printer te vinden.



hp.com/support

Kontrolpanel

Dashboard

Åbn dashboardet ved at røre eller stryge øverst på skærmen, hvorved du får adgang til printerens opgaver og -status.



Opsætning



Trådløs eller Ethernet



Wi-Fi Direct



Blækstatus



HP EcoSolutions



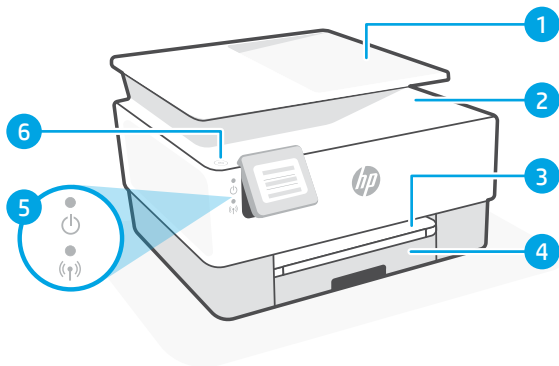
Tilbage



Hjem



Hjælp



Printerfunktioner

- 1 Dokumentføder
- 2 Scannerens låg
- 3 Udskriftsbakke
- 4 Papirbakke
- 5 Indikatorer, som viser om enheden er tændt og for trådløs status
- 6 Afbryderknop

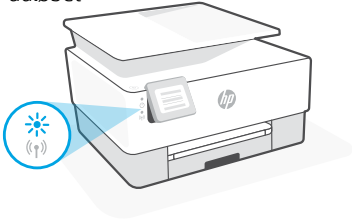

Brug ikke USB under opsætningen



Printere med et mærkat, som dækker USB-porten, skal opsættes med HP Smart og en forbindelse til internettet. Efter at opsætningen er udført, kan du udskrive med printeren forbundet via et USB-kabel, hvis du har brug for det, men printeren skal forblive forbundet til internettet.

Hjælp og tips til oprettelse af forbindelse til Wi-Fi

Hvis softwaren ikke kan finde din printer i forbindelse med opsætningen, skal du tjekke følgende forhold for at løse problemet.

Muligt problem	Løsning
<p>Printerens Wi-Fi-opsætningstilstand er udløbet</p> 	<p>Hvis den blå indikator for indikatoren for Wi-Fi ikke blinker, er printeren muligvis ikke i Wi-Fi-opsætningstilstand. Genstart opsætningstilstand:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stryg ned for at åbne kontrolpanelets dashboard.2. Tryk på  > Netværksopsætning > Gendan netværksindstillinger. Tryk på Ja, når du bliver bedt om det.3. Vent 1 minut. Luk og genåbn HP Smart, og prøv derefter at tilslutte igen.
<p>Computer eller mobilenhed er for langt væk fra printeren.</p>	<p>Flyt din computer eller mobilenhed tættere på printeren. Din enhed skal være indenfor Wi-Fi-signalets rækkevidde.</p>
<p>Computeren er forbundet til et virtueltPrivat netværk (VPN) eller et fjernnetværk</p>	<p>Afbryd forbindelsen til VPN, inden du installerer HP Smart software. Du kan ikke installere apps fra Microsoft Store, når der er oprettet forbindelse til VPN. Opret forbindelse til VPN, når du har afsluttet printeropsætningen.</p> <p>Bemærk: Overvej din placering og sikkerheden ved Wi-Fi-netværket, inden du afbryder forbindelsen til en VPN.</p>
<p>Wi-Fi er slået fra på computeren. (Computeren er forbundet via Ethernet)</p>	<p>Hvis din computer er tilsluttet via Ethernet, skal du slukke for computerens Wi-Fi, mens du sætter din printer op. Du behøver ikke at tage Ethernet-kablet ud.</p>
<p>Bluetooth- og placering er slået fra på din mobilenhed</p>	<p>Hvis du bruger en mobilenhed til opsætningen, skal du slå Bluetooth og placering til. Dette gør det nemmere for softwaren at finde dit netværk og din printer.</p> <p>Bemærk: Din placering og dine oplysninger om placering bliver sendt til HP som en del af opsætningen.</p>



Hjælp og support

Besøg HP supportwebstedet for at fejlfinde og se videoer om printeren. Indtast modelnavnet for at finde din printer.



hp.com/support

Kontrollpanel

Instrumentpanel

Öppna instrumentpanelen genom att trycka på eller dra överst på skärmen för att komma åt skrivarens uppgifter och status.



Installation

(↑) / ☰ Trådlöst eller Ethernet



Wi-Fi Direct



Bläckstatus



HP EcoSolutions



Tillbaka



Hem

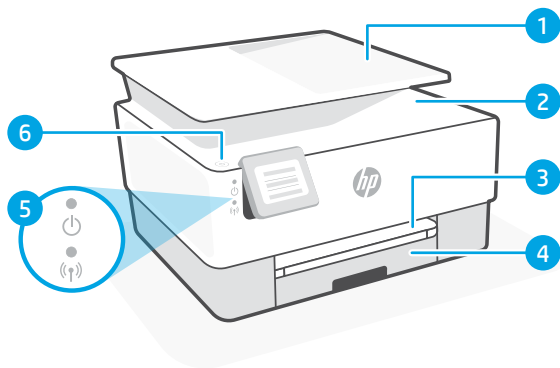


Hjälp



Skrivarfunktioner

- 1 Dokumentmatare
- 2 Skannerlock
- 3 Utmatningsfack
- 4 Inmatningsfack
- 5 Ström-lampa och lampa för trådlös anslutning
- 6 Ström-knapp



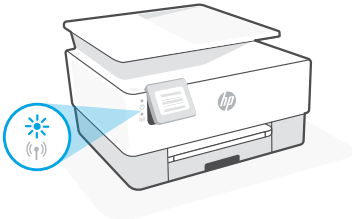

Använd inte USB för att konfigurera



Skrivare med en etikett som täcker USB-porten måste konfigureras med HP Smart och en internetanslutning. Efter konfigurationen kan du skriva ut med en USB-kabel om det behövs men skrivaren måste även vara ansluten till Internet.

Hjälp och tips för Wi-Fi och anslutningar

Om programvaran inte hittar din skrivare under installationen ska du kontrollera följande för att lösa problemet.

Möjliga problem	Lösning
<p>Skrivarens Wi-Fi-inställningsläge har gått ut</p> 	<p>Om den blå Wi-Fi-lampan inte blinkar kanske skrivaren inte är i Wi-Fi-inställningsläget. Starta om inställningsläget:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Slep nedåt för att öppna kontrollpanelens instrumentpanel.2. Tryck på  > Nätverksinställning > Återställ nätverksinställningar. Tryck på Ja när du så ombeds.3. Vänta en minut. Stäng och öppna HP Smart igen. Försök sedan ansluta igen.
<p>Datorn eller den mobila enheten är för långt från skrivaren</p>	<p>Flytta datorn eller den mobila enhet närmare skrivaren. Enheten kan vara utanför räckvidden för skrivarens Wi-Fi-signal.</p>
<p>Dator ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) eller fjärrstyrt företagsnätverk</p>	<p>Koppla bort från ett VPN innan du installerar programvaran HP Smart. Du kan inte installera appar från Microsoft Store när du är anslutna till ett VPN. Anslut till ditt VPN igen efter att skrivarinstallationen är klar.</p> <p>Obs! Tänk på din plats och säkerheten i Wi-Fi-nätverket innan du kopplar från ett VPN.</p>
<p>Wi-Fi är avstängt på datorn (dator ansluten via Ethernet)</p>	<p>Om dator är ansluten via Ethernet ska du aktivera datorns Wi-Fi medan du installerar skrivaren. Du behöver inte koppla bort Ethernet-kabeln.</p>
<p>Bluetooth och platsjänster stängs av på din mobila enhet</p>	<p>Slå på Bluetooth och platsjänster om du installerar med en mobil enhet. Detta hjälper applikationen hitta ditt nätverk och skrivare.</p> <p>Obs! Din plats fastställs inte och ingen platsinformation skickas till HP som en del av installationsprocessen.</p>



Hjälp och support

Besök HP:s supportwebbplats för felsökning och videor om skrivaren. Ange ditt modellnamn för att hitta skrivaren.



hp.com/support

Kontrollpanel

Dashboard

Åpne dashbordet ved å berøre eller sveipe øverst på skjermen for å få tilgang til skriveroppgaver og -status.



Oppsett



Trådløst eller Ethernet



Wi-Fi Direct



Blekkstatus



HP EcoSolutions



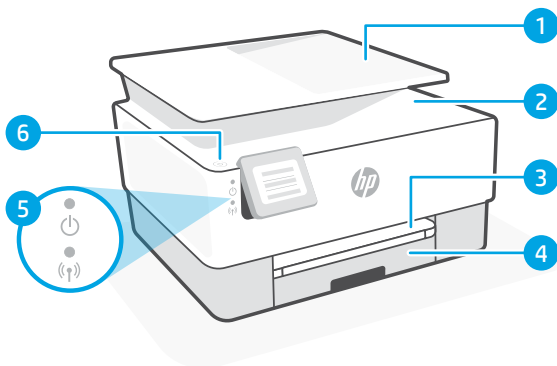
Tilbake



Hjem



Hjelp



Skriverfunksjoner

- 1 Dokumentmater
- 2 Skannerdeksel
- 3 Utskuff
- 4 Innskuff
- 5 Strømlampe og trådløst-lampe
- 6 Av/på-knapp

Ikke bruk USB til oppsett



Skivere der en etikett dekker USB-porten må konfigureres med HP Smart og en internett-tilkobling. Etter oppsettet kan du skrive ut med en USB-kabel om nødvendig, men skriveren må også være tilkoblet internett.

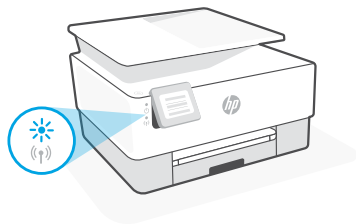
Hjelp og tips til Wi-Fi og tilkobling

Hvis programvaren ikke finner skriveren under oppsettet, sjekker du følgende forhold for å løse problemet.


Potensielt problem

Løsning

Tidsavbrudd for skriverens Wi-Fi oppsettmodus



Hvis blå Wi-Fi-lampe ikke blinker, er det ikke sikkert at skriveren er i Wi-Fi-oppsettmodus. Start oppsettmodus på nytt:

1. Sveip ned for å åpne kontrollpanelets dashboard.
2. Trykk på  > **Nettverksoppsett** > **Gjenopprett nettverksinnstillinger**. Trykk på **Ja** når du blir bedt om det.
3. Vent i ett minutt. Lukk og åpne HP Smart på nytt, og prøv deretter å koble til igjen.

Datamaskin eller mobilenhet er for langt unna skriveren

Flytt datamaskin eller mobilenhet nærmere skriveren. Enheten kan være utenfor rekkevidden til skriverens Wi-Fi-signal.

Datamaskin er tilkoblet et virtuelt privat nettverk (VPN) eller et eksternt jobbnettverk

Koble fra et VPN før du installerer HP Smart-programvaren. Du kan ikke installere apper fra Microsoft Store når du er tilkoblet et VPN. Koble til VPN igjen etter at du har fullført skriveroppsettet.

Merk: Vurder plasseringen og sikkerheten til Wi-Fi-nettverket før du kobler fra et VPN.

Wi-Fi er slått av på datamaskinen (Datamaskin koblet til med Ethernet)

Hvis datamaskinen er koblet til med Ethernet, slå du på datamaskinens Wi-Fi mens du konfigurerer skriveren. Du trenger ikke å koble fra Ethernet-kabelen.

Bluetooth og plasseringstjenester er slått av på mobilenheten

Hvis du konfigurerer med en mobilenhet, slå du på Bluetooth og plasseringstjenester. På denne måten kan programvaren finne nettverket og skriveren din.

Merk: Plasseringen din blir ikke bestemt. Ingen plasseringsinformasjon blir sendt til HP som en del av oppsettprosessen.



Hjelp og støtte

For feilsøking og videoer om skriveren, kan du gå til HPs nettsted for kundestøtte. Skriv inn modellnavn for å finne skriveren.



hp.com/support

Ohjauspaneeli

Kojelauta

Avaa kojelauta koskettamalla tai pyyhkäisemällä näytön yläosaa, niin pääset tulostimen tehtäviin ja tilaan.



Asennus



Langaton yhteys tai Ethernet



Wi-Fi Direct



Musteen tila



HP EcoSolutions



Takaisin



Aloitussivu

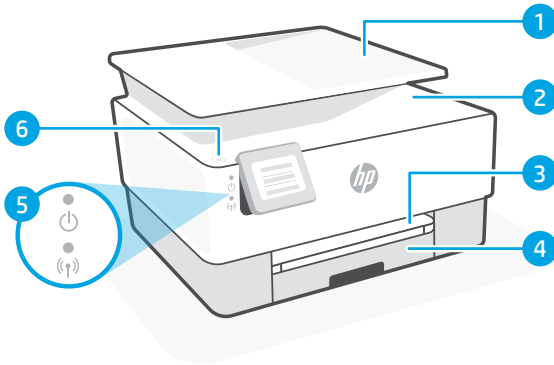


Ohje



Tulostimen ominaisuudet

- 1 Asiakirjansyöttölaite
- 2 Skannerin kansi
- 3 Tulostelokero
- 4 Syöttölokero
- 5 Virtavallo ja langaton yhteys -merkkivalo
- 6 Virtapainike



Älä käytä asennukseen USB-yhteyttä



Mikäli tulostimen USB-liitännän päällä on tarra, se pitää asentaa HP Smart -sovelluksen ja Internet-yhteyden avulla. Määrityksen jälkeen laitteella voi tarvittaessa tulostaa USB-kaapelilla, mutta tulostimella pitää edelleen olla myös Internet-yhteys.

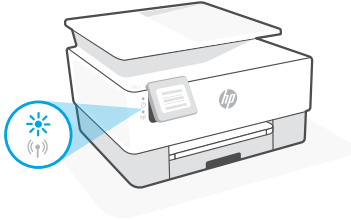
Ohjeita ja vinkkejä Wi-Fi-yhteyden ja liitännöiden käyttöön

Jos ohjelmisto ei löydä tulostintasi määrittelyn aikana, ratkaise ongelma tarkistamalla seuraavat asiat.


Mahdollinen ongelma

Ratkaisu

Tulostimen Wi-Fi-määrittelytilan aikakatkaisu



Jos sininen Wi-Fi-valo ei vilku, tulostin ei ehkä ole Wi-Fi-määrittelytilassa. Käynnistä määrittelytila uudelleen:

1. Avaa ohjauspaneelin kojelautaa pyyhkäisemällä alas.
2. Kosketa  > **Verkon asennus** > **Palauta verkkoasetukset**. Kosketa **Kyllä**, kun kehote tulee näkyviin.
3. Odota minuutin ajan. Sulje ja avaa uudelleen HP Smart ja yritä muodostaa yhteyden uudelleen.

Tietokone tai mobiililaitte on liian kaukana tulostimesta

Siirrä tietokone tai mobiililaitte lähemmäksi tulostinta. Laitteesi ei ehkä ole tulostimen Wi-Fi-signaalin kantamalla.

Tietokone on yhdistetty VPN-palveluun (Virtual Private Network) tai etätyöverkkoon

Katkaise yhteys VPN-palveluun ennen HP Smart -ohjelmiston asennusta. Sovelluksia ei voi asentaa Microsoft Store -kaupasta, kun tietokone on yhdistetty VPN-palveluun. Yhdistä VPN-palveluun uudelleen tehtyäsi tulostimen määrittelyn valmiiksi.

Huomautus: Harkitse sijaintiasi ja Wi-Fi-verkon suojausta ennen yhteyden katkaisemista VPN-palveluun.

Wi-Fi kytketty pois päältä tietokoneessa (tietokoneessa on Ethernet-yhteys)

Jos tietokoneessasi on Ethernet-yhteys, kytke tietokoneen Wi-Fi-yhteys päälle tulostimen määrittystä varten. Ethernet-kaapelia ei tarvitse irrottaa.

Bluetooth- ja sijaintipalvelut on poistettu käytöstä mobiililaitteessasi

Jos käytät määrittelyssä mobiililaitetta, kytke päälle Bluetooth ja sijaintipalvelut. Se auttaa ohjelmistoa löytämään verkkosi ja tulostimen.

Huomautus: Sijaintiasi ei selvitetä eikä sijaintitietoja lähetetä HP:lle osana määrittelyprosessia.



Ohje ja tuki

Tulostimen vianmäärittystä ja videoita varten käy HP-tuotetuen sivuilla. Etsi tulostin kirjoittamalla sen mallinimi.



hp.com/support

Juhtpaneel

Töölaud

Avage armatuurlaud kuva ülaosa puudutades või seal sõrmega libistades, et printeri ülesannetele ja olekule juurde pääseda.



Seadistus



Traadita või Ethernet



Wi-Fi Direct



Tindi olek



HP EcoSolutions



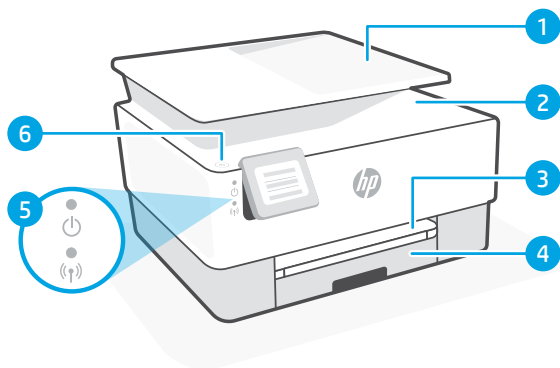
Tagasi



Avaleht



Abi



Printeri funktsioonid

- 1 Dokumendisöötur
- 2 Skanneri kaas
- 3 Väljundsav
- 4 Sisendsav
- 5 Toite tuli ja traadita ühenduse tuli
- 6 Toitenupp


Ärge kasutage seadistamiseks USB-d



USB-porti katva sildiga printerid tuleb seadistada HP Smarti ja internetiühenduse abil. Pärast seadistamist saate vajaduse korral printida USB-kaabli abil, kuid printer peab ka internetiga ühendatud olema.

Abi ja näpunäited WiFi ja ühenduvuse kohta

Kui tarkvara ei leia seadistamise ajal teie printerit, kontrollige probleemi lahendamiseks järgmisi tingimusi.

Võimalik probleem	Lahendus
Printeri WiFi seadistusrežiim aegus	Kui sinine WiFi-tuli ei vilgu, ei pruugi printer olla WiFi seadistusrežiimis. Taaskäivita seadistusrežiim: <ol style="list-style-type: none">Juhtpaneeli armatuurlaua avamiseks libistage sõrmega allasuunas.Puudutage nuppu  > Network Setup (Võrgu seadistamine) > Restore Network Settings (Võrgu sätete taastamine). Puudutage nuppu Yes (Jah), kui seda küsitakse.Oodake üks minut. Sulgege ja avage uuesti HP Smart ning proovige seejärel uuesti ühendust luua.
Arvuti või mobiilseade on liiga kaugel printerist	Liigutage arvuti või mobiilseade printerile lähemale. Teie seade võib olla printeri WiFi-signaali levialast väljas.
Virtuaaliga ühendatud arvuti Privaatne võrk (VPN) või kaugtöö võrk	Katkestage ühendus VPN-iga enne, kui installite HP Smart tarkvara. VPN-iga ühenduse korral ei saa installida rakendusi Microsoft Store'ist. Pärast printeri seadistamise lõpetamist ühendage uuesti VPN-iga. Märkus: Enne VPN-ist ühenduse loomist hinnake oma asukohta ja WiFi-võrgu turvalisust.
WiFi on arvutis välja lülitatud (arvuti on ühendatud Etherneti kaudu)	Kui teie arvuti on ühendatud Etherneti kaudu, lülitage printeri seadistamise ajal sisse arvuti WiFi. Etherneti kaablit ei ole vaja lahti ühendada.
Bluetooth ja asukohateenused on teie mobiilseadmes välja lülitatud	Mobiilseadmega seadistamisel lülitage sisse Bluetooth ja asukohateenused. See aitab tarkvaral leida üles teie võrgu ja printeri. Märkus: Teie asukohta ei määrata ja häälestusprotsessi käigus ei saadeta HP-le mingit asukohateavet.



Abi ja tugiteenused

Printeri tõrkeotsingu ja videote nägemiseks külastage HP tugiteenuste veebilehte. Printeri leidmiseks sisestage oma mudeli nimi.



hp.com/support

Vadības panelis

Panelis

Lai piekļūtu printera uzdevumiem un statusam, atveriet informācijas paneli, pieskaroties vai velkot displeja augšdaļā.



Iestatišana



Bezvadu vai Ethernet



Wi-Fi Direct



Ink Status (Tintes statuss)



HP EcoSolutions



Atpakaļ



Sākums

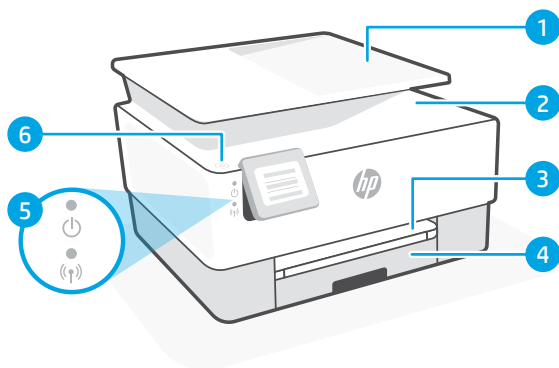


Palīdzība



Printera funkcijas

- 1 Dokumentu padevējs
- 2 Skenera vāks
- 3 Izvades tekne
- 4 Papīra padeves tilpne
- 5 Strāvas indikators un bezvadu savienojuma indikators
- 6 Ieslēgšanas/izslēgšanas poga




Neizmantojiet USB iestatišanai



Printeriem ar uzlīmi, kas nosedz USB pieslēgvietu, jābūt iestatītiem ar HP Smart un interneta savienojumu. Pēc iestatīšanas varat drukāt, izmantojot USB kabeli (ja nepieciešams), taču printerim ir jāpaliek arī savienotam ar internetu.

Palīdzība un padomi par Wi-Fi un savienojamību

Ja programmatūra iestatīšanas laikā nevar atrast printeri, pārbaudiet tālāk sniegtos nosacījumus, lai novērstu problēmu.

Potenciālā problēma	Risinājums
Printera Wi-Fi iestatīšanas režīma taimauts	Ja zilā Wi-Fi gaismīņa nemirgo, printeris, iespējams, nav Wi-Fi iestatīšanas režīmā. Restartējiet iestatīšanas režīmu: <ol style="list-style-type: none">1. Velciet lejup, lai atvērtu vadības paneļa informācijas paneli.2. Pieskarieties  > Network Setup (Tīkla iestatīšana) Restore Network Settings (Atjaunot tīkla iestatījumus). Pēc uzvednes pieskarieties Yes (Jā).3. Pagaidiet vienu minūti. Aizveriet un atkal atveriet HP Smart, pēc tam vēlreiz mēģiniet izveidot savienojumu.
Dators vai mobilā ierīce ir pārāk tālu no printera	Pārvietojiet datoru vai mobilo ierīci tuvāk printerim. Jūsu ierīce, iespējams, ir ārpus printera Wi-Fi signāla diapazona.
Dators ir savienots ar virtuālo privāto tīklu (VPN) vai attālināto darba tīklu	Atvienojiet no VPN pirms HP Smart programmatūras instalēšanas. Jūs nevarat instalēt lietotnes no Microsoft Store, ja ir izveidots savienojums ar VPN. Kad printera iestatīšana ir pabeigta, atkal izveidojiet savienojumu ar VPN. Piezīme. Pirms atvienošanas no VPN apsveriet savu atrašanās vietu un Wi-Fi tīkla drošību.
Wi-Fi izslēgts datorā (dators savienots, izmantojot Ethernet)	Ja dators ir savienots, izmantojot Ethernet, ieslēdziet datora Wi-Fi, iestatot printeri. Jums nav jāatvieno Ethernet kabelis.
Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumi jūsu mobilajā ierīcē ir izslēgti	Veicot iestatīšanu ar mobilo ierīci, ieslēdziet Bluetooth un atrašanās vietas pakalpojumus. Tas palīdz programmatūrai atrast jūsu tīklu un printeri. Piezīme. Jūsu atrašanās vieta netiek noteikta, un atrašanās vietas informācija netiek nosūtīta uz HP iestatīšanas procesa ietvaros.



Palīdzība un atbalsts

Informāciju par printera problēmu novēršanu un video skatiet HP atbalsta vietnē. Ievadiet modeļa nosaukumu, lai atrastu printeri.





hp.com/support


Valdymo skydelis

„Dashboard“


Atidarykite „Dashboard“ paliesdami ar perbraukdami ekrano viršų, kad pasiektumėte spausdintuvo užduotis ir būsenos informaciją.


 Sąranka


 Belaidis ryšys arba eternetas

 „Wi-Fi Direct“

 Rašalo būsena

 „HP EcoSolutions“

 Atgal

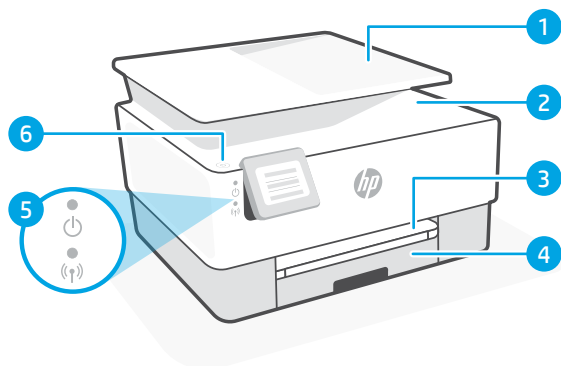
 Pradžia

 Žinynas



Spausdintuvo ypatybės

- 1 Dokumentų tiekimas
- 2 Skaitytuvo dangtelis
- 3 Išvesties dėklas
- 4 Įvesties dėklas
- 5 Maitinimo lemputė ir belaidžio ryšio lemputė
- 6 Maitinimo mygtukas



Sąrankai nenaudokite USB



Spausdintuvai su USB prievadą degiančia etikete turi būti nustatomi naudojant „HP Smart“ ir interneto ryšį. Baigę sąranką galite pradėti spausdinti naudodami USB laidą, jei to reikia, tačiau spausdintuvas turi likti prijungtas prie interneto.

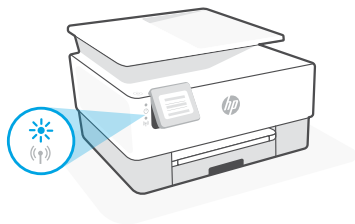
„Wi-Fi“ ryšio ir jungiamumo pagalba ir patarimai

Jei programinei įrangai sąrankos metu nepavyksta rasti spausdintuvo, patikrinkite šias sąlygas, kad išspręstumėte problemą.


Galima problema

Sprendimas

Baigėsi spausdintuvo „Wi-Fi“ sąrankos režimui skirtas laikas



Jei mėlynas „Wi-Fi“ indikatorius nemirksi, gali būti, jog spausdintuvas nėra „Wi-Fi“ sąrankos režime. Iš naujo įjunkite sąrankos režimą:

1. Perbraukite žemyn, kad atidarytumėte „Dashboard“ valdymo pultą.
2. Palieskite  > **Tinklo sąranka** > **Atkurti tinklo nustatymus**. Palieskite **Taip**, kai to būsite paprašyti.
3. Palaukite vieną minutę. Uždarykite ir iš naujo atidarykite „HP Smart“, tuomet pabandykite prisijungti dar kartą.

Kompiuteris arba mobilusis įrenginys yra per toli nuo spausdintuvo.

Perkelkite kompiuterį arba mobilųjį įrenginį arčiau spausdintuvo. Jūsų įrenginys gali būti už spausdintuvo „Wi-Fi“ signalo veikimo ribų.

Kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN) arba nuotolinio darbo tinklo

Atsijunkite nuo VPN prieš diegdami „HP Smart“ programinę įrangą. Jūs negalite įdiegti programėlių iš „Microsoft Store“, kai esate prisijungę prie VPN. Baigę spausdintuvo sąranką, vėl prisijunkite prie VPN.

Pastaba. Prieš atsijungdami nuo VPN pagalvokite, ar saugus yra „Wi-Fi“ tinklas.

Kompiuteryje išjungtas „Wi-Fi“ (kompiuteris prijungtas prie eterneho tinklo)

Jei jūsų kompiuteris yra prijungtas prie eterneho tinklo, nustatydami spausdintuvą įjunkite kompiuterio „Wi-Fi“ ryšį. Jums nereikia atjungti eterneho ryšio kabelio.

Mobiliajame įrenginyje išjungtos „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugos

Jei nustatote naudodami mobilųjį įrenginį, įjunkite „Bluetooth“ ir vietos nustatymo paslaugas. Tai padeda programinei įrangai rasti tinklą ir spausdintuvą.

Pastaba. Jūsų vieta nėra nustatoma ir jokia vietos informacija nėra siunčiama į HP kaip sąrankos proceso dalis.



Pagalba ir palaikymas

Informaciją apie spausdintuvo trikdžių šalinimą, vaizdo įrašus rasite HP pagalbos svetainėje. Norėdami rasti savo spausdintuvą, įveskite jo modelio pavadinimą.



hp.com/support

Πίνακας ελέγχου

Πίνακας εργαλείων

Ανοίξετε τον Πίνακα εργαλείων πατώντας ή σύροντας το δάχτυλό σας στο επάνω μέρος της οθόνης για πρόσβαση στις εργασίες και την κατάσταση του εκτυπωτή.



Ρύθμιση



Ασύρματη σύνδεση ή Ethernet



Wi-Fi Direct



Κατάσταση μελάνης



HP EcoSolutions



Πίσω



Αρχική οθόνη

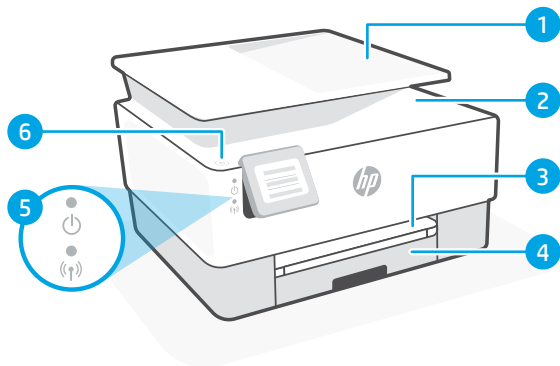


Βοήθεια



Χαρακτηριστικά εκτυπωτή

- 1 Τροφοδότης εγγράφων
- 2 Κάλυμμα σαρωτή
- 3 Δίσκος εξόδου
- 4 Δίσκος εισόδου
- 5 Φωτεινή ένδειξη λειτουργίας και φωτεινή ένδειξη ασύρματης σύνδεσης
- 6 Κουμπί λειτουργίας




Μην χρησιμοποιείτε μονάδα USB για τη ρύθμιση



Οι εκτυπωτές με καλυμμένη τη θύρα USB από ετικέτα πρέπει να ρυθμιστούν μέσω του HP Smart και μιας σύνδεσης Internet. Μετά τη ρύθμιση, μπορείτε να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας καλώδιο USB εάν είναι απαραίτητο, αλλά ο εκτυπωτής θα πρέπει να παραμείνει συνδεδεμένος στο Internet.

Βοήθεια και συμβουλές για το Wi-Fi και τη συνδεσιμότητα

Εάν το λογισμικό δεν έχει δυνατότητα εντοπισμού του εκτυπωτή σας κατά τη ρύθμιση, ελέγξτε τις παρακάτω συνθήκες για να επιλύσετε το πρόβλημα.

Πιθανό πρόβλημα	Λύση
Το χρονικό όριο της λειτουργίας ρύθμισης Wi-Fi του εκτυπωτή έληξε	Αν η μπλε φωτεινή ένδειξη Wi-Fi δεν αναβοσβήνει, ο εκτυπωτής μπορεί να μην βρίσκεται σε λειτουργία ρύθμισης Wi-Fi. Επανεκκινήστε τη λειτουργία ρύθμισης: <ol style="list-style-type: none">Σύρετε το δάχτυλό σας προς τα κάτω για να ανοίξετε τον Πίνακα εργαλείων του πίνακα ελέγχου.Πατήστε  > Ρύθμιση δικτύου > Επαναφορά ρυθμίσεων δικτύου. Πατήστε Ναι, όταν σας ζητηθεί.Περιμένετε ένα λεπτό. Κλείστε και ανοίξτε ξανά το HP Smart, και έπειτα προσπαθήστε ξανά να συνδεθείτε.
Ο υπολογιστής ή η φορητή συσκευή βρίσκεται μακριά από τον εκτυπωτή	Μεταφέρετε τον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή πιο κοντά στον εκτυπωτή. Η συσκευή σας ενδέχεται να βρίσκεται εκτός του εύρους σήματος Wi-Fi του εκτυπωτή.
Ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN) ή απομακρυσμένο εταιρικό δίκτυο	Πραγματοποιήστε αποσύνδεση από το VPN πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP Smart. Δεν μπορείτε να εγκαταστήσετε εφαρμογές από το Microsoft Store όταν είστε συνδεδεμένοι σε VPN. Συνδεθείτε ξανά στο VPN αφού ολοκληρώσετε τη ρύθμιση εκτυπωτή. Σημείωση: Ελέγξτε τη θέση σας και την ασφάλεια του δικτύου Wi-Fi πριν την αποσύνδεση από VPN.
Το Wi-Fi είναι απενεργοποιημένο στον υπολογιστή (ο υπολογιστής συνδέεται μέσω Ethernet)	Εάν ο υπολογιστής σας είναι συνδεδεμένος μέσω Ethernet, ενεργοποιήστε το Wi-Fi του υπολογιστή κατά τη ρύθμιση του εκτυπωτή. Δεν χρειάζεται να απουσυνδέσετε το καλώδιο Ethernet.
Το Bluetooth και οι υπηρεσίες τοποθεσίας είναι απενεργοποιημένες στην φορητή σας συσκευή	Εάν πραγματοποιείτε ρύθμιση μέσω φορητής συσκευής, ενεργοποιήστε το Bluetooth και τις υπηρεσίες τοποθεσίας. Έτσι δίνεται η δυνατότητα στο λογισμικό να εντοπίσει το δίκτυο και τον εκτυπωτή σας. Σημείωση: Η τοποθεσία σας δεν καθορίζεται και δεν αποστέλλονται πληροφορίες τοποθεσίας στην HP ως μέρος της διαδικασίας ρύθμισης.



Βοήθεια και υποστήριξη

Για αντιμετώπιση προβλημάτων και βίντεο σχετικά με τον εκτυπωτή, επισκεφτείτε τον ιστότοπο υποστήριξης της HP. Εισαγάγετε το όνομα μοντέλου για να βρείτε τον εκτυπωτή.



hp.com/support



© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Mac, OS X, macOS, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Android is a trademark of Google LLC. iOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque de Google LLC. iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.

Printed in Thailand
Gedruckt in Thailand
Imprimé en Thaïlande
Stampato in Thailandia

EN	DE	ES	FR	IT
PT	NL	DA	SV	NO
FI	ET	LV	LT	EL



228F8-90005